



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-комплекса ГК «Изумруд-отель»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения (далее по тексту - Правила) SPA-комплекса гостиничного комплекса «Изумруд-отель» (далее по тексту – SPA-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг SPA-комплекса (далее по тексту - Гости), а также для лиц, находящихся на территории SPA-комплекса, направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребыванияGuests SPA-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Гостям или Администрации SPA-комплекса, а также ущерб SPA-комплексу в целом.

1.2. Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории SPA-комплекса (далее - Услуги);
- правила посещения бассейна (SPA-комплекса);
- правила пользования саунами на территории SPA-комплекса;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем неблагоприятно воздействовать на здоровье Гостя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Законным владельцем SPA-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории SPA-комплекса является Общество с ограниченной ответственностью «Энергосервис» (ИНН 6658257687/КПП 665801001, юридический адрес: 620043, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Архангела Михаила, стр. 14/1/2) (далее - Администрация SPA-комплекса, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

1.4. Настоящие правила размещаются для ознакомления на ресепшен SPA-комплекса.

1.5. ОбслуживаниеGuests SPA-комплекса осуществляется на основании Договора-оферты, который размещен на ресепшен SPA-комплекса для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны Гостя является оплата услуг SPA-комплекса.

1.6. SPA-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на ресепшен, на входе в SPA-комплекс и (или) на сайте отеля в сети Интернет. При этом общий график работы SPA-комплекса и график работы отдельных зон SPA-комплекса могут отличаться.

1.7. Гость SPA-комплекса имеет возможность воспользоваться услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы SPA-комплекса согласно режиму работы SPA-комплекса, указанному на соответствующих информационных стендах SPA-комплекса.

1.8. Режим работы SPA-комплекса устанавливается Администрацией SPA-комплекса самостоятельно, при этом Администрация SPA-комплекса вправе:



- по своему усмотрению открывать и (или) закрывать для пользования Гостей SPA-комплекс или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, проведение занятий (в том числе групповых) и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы SPA-комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах SPA-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет - www.izumrud-hotel.ru.

1.9. Каждый Гость SPA-комплекса, желающий воспользоваться услугами SPA-комплекса, должен оплатить стоимость услуг наличным или безналичным способом исполнителю услуг.

1.10. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета пользователей услуг и прохода через турникеты доступа на территорию SPA-комплекса используются многоразовые браслеты с чипом (далее - Пропускной браслет). Пропускной браслет выдается при регистрации на входе, после посещения SPA-комплекса подлежит сдаче при выходе. На Пропускной браслет фиксируется вся информация об оказанных услугах и их оплате.

1.11. Проход детей в возрасте до 18 лет в SPA-комплекс осуществляется только в сопровождении лица (родителя, иного законного представителя или сопровождающего лица, достигшего 18-ти летнего возраста, под контролем которого находится ребенок), после оплаты услуг SPA-комплекса.

Сопровождающее ребенка лицо несет всю ответственность за последствия пользования услугами SPA-комплекса ребенком.

1.12. Сопровождающее лицо ребенка самостоятельно определяет физические возможности ребенка по пользованию услугами SPA-комплекса и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к оборудованию SPA-комплекса, за последствия использования ребенком SPA-комплекса и за соблюдение во время нахождения ребенка на территории SPA-комплекса всех требований настоящих Правил.

1.13. Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания.

1.14. Сопровождающее лицо обязано ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка без присмотра на территории SPA-комплекса.

1.15. Стоимость услуг SPA-комплекса в зависимости от времени суток, дня оказания услуг (будний день, выходной день) указана в прейскуранте стоимости услуг, который размещен на ресепшн SPA-комплекса и (или) сайте исполнителя в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под днями высокого спроса понимаются любые общеустановленные нерабочие праздничные дни, выходные дни (суббота и воскресенье), а также дни, на которые по решению администрации SPA-комплекса распространяется режим работы дней высокого спроса.



1.16. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на ресепшен отеля, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугой.

1.17. Дети до 3-х лет на территорию SPA-комплекса не допускаются.

1.18. Оплаченная услуга SPA-комплекса, информация о которой занесена на Пропускной браслет, дает право на 1 (один) проход на 1 (один) сеанс, в течение текущего дня, на территорию SPA-комплекса для 1 (одного) человека и включает в себя право пользования:

- бассейнами;
- хаммамами;
- финскими парными;
- купелями;
- саунами с купелями;
- вспомогательными помещениями (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для Гостей), посещение раздевалок предполагается на основании полового признака: мужская раздевалка – для мужчин и мальчиков, женская – для женщин и девочек;

- имуществом SPA-комплекса (шезлонги, кресла, диваны и др. имуществом, предназначенным для Гостей) в течение оплаченного сеанса.

- аренда полотенец и покупка шапочек оплачивается отдельно на ресепшен администрации SPA-комплекса по действующему прейскуранту услуг SPA-комплекса);

В случае выхода гостя по его инициативе с территории SPA-комплекса повторный доступ (проход через турникет) на территорию SPA-комплекса не допускается, при этом услуга считается полностью оказанной с момента выхода гостя с территории SPA-комплекса. Повторный проход Гостя через турникет доступа на территорию SPA-комплекса после его выхода с территории SPA-комплекса возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг SPA-комплекса.

1.19. В случае нахождения Гостя на территории SPA-комплекса длительностью более одного оплаченного сеанса, требуется произвести доплату за каждый дополнительно проведенный сеанс, начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг.

1.20. В случае утраты или повреждения Пропускного браслета, Гость SPA-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного Пропускного браслета, согласно действующему прейскуранту.

1.21. Оплаченная услуга SPA-комплекса действительна в течение одного сеанса и более, в случае доплаты (в пределах времени работы SPA-комплекса) и на другой день не переносится. После прохода Гостя на территорию SPA-комплекса через турникет доступа, возврат стоимости оплаченных услуг Гостю не осуществляется.

1.22. В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории SPA-комплекса, в моменты высокой загрузки, Гостям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги Посетители занимают в порядке живой очереди.



1.23. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг SPA-комплекса по инициативе или вине Гостя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

1.24. Оплачивая стоимость услуг SPA-комплекса и/или осуществив проход через турникет на территорию SPA-комплекса, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Гость (ребенок Гостя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в хаммамах, финских парных и саунах, имеет необходимые начальные навыки плавания. Гость должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Гость предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в финских парных и саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории SPA-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.25. Гость до момента оплаты и начала пользования услугами SPA-комплекса самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние воды в бассейне, температуры воздуха в SPA-комплексе, количества находящихся на территории SPA-комплекса гостей и т.д., получив необходимую информацию у Администрации SPA-комплекса. Допускается по возможности (при наличии свободного Администратора) проход Гостя на территорию SPA-комплекса без оплаты Пропускного браслета для ознакомления со SPA-комплексом в сопровождении Администратора SPA-комплекса на период до 10-ти минут.

1.26. Гостям, не умеющим плавать, а также детям до 18 лет, во избежание несчастных случаев, рекомендуется находиться в бассейне на свободном плавании только со спасательными средствами (нарукавники, жилет).

1.27. Гости допускаются на территорию SPA-комплекса после оплаты услуг SPA-комплекса. Проход гостей на территорию SPA-комплекса осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением Пропускных браслетов. В случае высокой загрузки SPA-комплекса, Администрация SPA-комплекса имеет право ограничить или приостановить доступ Гостей на территорию SPA-комплекса.

1.28. Использование Пропускного браслета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе Гостя через турникет доступа на территорию SPA-комплекса. Для прохода через турникет доступа Гостю необходимо поднести Пропускной браслет на 1-2 секунды к устройству считывания браслета (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

1.29. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

1.30. Администрация SPA-комплекса, являясь законным владельцем территории SPA-комплекса и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами SPA-комплекса и нахождении на территории SPA-комплекса любому Гостю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет возмещения имущественных потерь исполнителя.



1.31. При нахождении на территории SPA-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Гостю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.32. Администрация SPA-комплекса не несет ответственности за пропажу/ порчу/ уничтожение имущества Гостя, оставленного без присмотра.

1.33. Администрация SPA-комплекса не несёт ответственности за оставленное имущество Гостя в открытом шкафчике.

1.34. Перед посещением расположенных на территории SPA-комплекса бассейнов, хаммамов, финских парных (за исключением саун с купелями) Гостям рекомендуется:

- снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги и др.);

- принять душ.

1.35. Кино-, фото- и видеосъемка на территории SPA-комплекса запрещена;

1.36. Посетители SPA-комплекса должны покинуть территорию SPA-комплекса не позднее установленного времени окончания работы SPA-комплекса.

1.36.1. Выход с территории SPA-комплекса осуществляется через специальный турникет выхода с использованием Пропускного браслета.

1.36.2. В случае несанкционированного выхода Гостя через турникет доступа (турникет выхода) или выход через специальное ограждение территории SPA-комплекса, Администрация вправе отказать в дальнейшем посещении SPA-комплекса без приобретения нового Пропускного браслета по возвращению;

1.37. Поведение Гостей SPA-комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

1.38. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества SPA-комплекса и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.39. В целях обеспечения безопасности Администрация SPA-комплекса вправе осуществлять на территории SPA-комплекса видео и фотосъемку.

1.40. На территории SPA-комплекса располагаются:

- бассейн с 3-мя дорожками для плавания, 25 м;
- 2 гидромассажных бассейна, которые оснащены гидро- и аэро- массажами для ног, поясницы, спины, шейно-воротниковой зоны (аттракционы);
- 2 финские парные с сухим горячим воздухом;
- 2 хаммама - турецкая парная, где сохраняется невысокая температура, что делает ее весьма привлекательной для людей, не переносящих высокие температуры;
- купель – наполняется холодной водой, где можно окунуться после финских парных;



- зона отдыха с диванами, шезлонгами, доступна для всех Гостей при наличии свободных мест;

- вспомогательные помещения (душевые, раздевалки, туалеты, предназначенные для Гостей).

SPA-комплекс (зона с бассейнами, хаммамами и финскими парными) рассчитан на одновременное нахождение не более 12 Гостей, сауны с купелями рассчитаны на компании до 6 человек.

2 ПРАВА ГОСТЕЙ

2.1. Гость имеет право:

- посещать SPA-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать SPA-комплекс только после регистрации на ресепшен и оплаты разового посещения или многоразового абонемент;
- использовать абонемент на посещение SPA-комплекса только в установленный в нем период времени;
- сообщать Администрации SPA-комплекса обо всех недостатках в SPA-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

-обращаться к администрации SPA-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами SPA-комплекса, Гость вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации SPA-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Гостя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией SPA-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Гостем в день оказания услуг, услуги SPA-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Гостем SPA-комплекса без замечаний.

2.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3 ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

Гости обязаны соблюдать следующие требования:



- 3.1. Самостоятельно подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на ресепшен SPA-комплекса или стендах ГК «Изумруд-отель» и (или) на сайте в сети Интернет исполнителя.
- 3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, персоналу SPA-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
- 3.3. Соблюдать Правила посещения SPA-комплекса, в целях предотвращения травм соблюдать все правила техники безопасности и проявлять осторожность во время нахождения на территории SPA-комплекса, правила противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала SPA-комплекса.
- 3.4. Сообщать Администрации SPA-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут угрожать безопасности людей, находящихся в SPA-комплексе.
- 3.5. Возвращать использованный текстиль (полотенца, простыни) при выходе из SPA-комплекса.
- 3.6. Соблюдать общее время пребывания в SPA-комплексе.
- 3.7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении зоны с бассейнами, хаммамами и финскими парными:
- снимать верхнюю одежду и обувь в гардеробной/раздевалке и входить в SPA-комплекс только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения SPA-комплекса;
 - Гости должны иметь при себе: предметы гигиены, купальный костюм, шапочку, полотенце, обувь для бассейна – резиновые шлепанцы;
 - для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
 - гигиенические предметы должны находиться только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.), использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
 - принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
 - по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, отжать плавательные принадлежности от лишней воды и только после этого идти в раздевалку.
- 3.8. Посетители SPA-комплекса обязаны бережно относиться к имуществу SPA-комплекса, не допуская его порчу или утрату.
- 3.9. Гость SPA-комплекса обязан выполнять все требования Администрации SPA-комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в SPA-комплексе.
- 3.10. В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;
- 3.11. В случае получения травмы во время нахождения в SPA-комплексе, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Гостям о необходимости оказания первой помощи;



3.13. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, соблюдать чистоту и порядок на территории SPA-комплекса, следить за сохранностью Пропускных браслетов и выданных принадлежностей;

3.14. Следить за сохранностью своего имущества;

3.15. Следить за поведением несовершеннолетних детей, которых сопровождаете, сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек), Пропускные браслеты.

4 ГОСТЯМ SPA-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. Посещать SPA-комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний (в том числе кишечных), кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную, периферическую нервную систему и реакцию.

4.2. Проходить на территорию SPA-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви.

4.3. Находиться в SPA-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

4.4. Приносить в SPA-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, газовые баллончики, а также приносить на территорию SPA-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.).

4.5. Курить, распивать спиртные напитки, приносить и принимать пищу на территории SPA-комплекса, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).

4.6. Бросать посторонние предметы в бассейн, купель, а также мусорить на территории SPA-комплекса.

4.7. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.

4.8. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

4.9. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

4.10. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях SPA-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.).

4.11. Ходить босиком в SPA-комплексе.

4.12. Плавать в бассейне и находиться в SPA-комплексе без купального костюма;

4.12.1. Бегать на территории SPA-комплекса и вокруг чаш бассейнов.

4.13. Делать фото- и видеосъемки.

4.14. Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания SPA-комплекса и персонала SPA-комплекса.

4.15. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.



- 4.16. Бросать мусор, независимо от его размера, в места, не отведенные для его складирования; загрязнять помещения, технику и иное имущество SPA-комплекса.
- 4.17. Пользоваться в хаммамах и финских парных косметическими средствами, а также вениками, за исключением саун с купелями; перед использованием бассейнов использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мёд, косметические средства; использовать косметические средства на масляной основе в раздевалках.
- 4.18. Лить воду и другие средства на каменку в финских парных и саунах, накрывать каменку посторонними предметами, заливать каменку водой в целях получения пара.
- 4.19. Оставлять детей в возрасте до 18 лет без присмотра сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста.
- 4.20. Занимать свободные шезлонги для брони третьим лицам.
- 4.21. Создавать препятствия другим Гостям, совершать любые действия, мешающие остальным Гостям или представляющие для них угрозу.
- 4.22. Наносить ущерб инвентарю, помещениям, сооружениям и оборудованию SPA-комплекса.
- 4.23. Использовать Пропускные браслеты для прохода иных лиц.
- 4.24. Игнорировать требования обслуживающего персонала SPA-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям SPA-комплекса.
- 4.25. Осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на территорию SPA-комплекса или проникать через специальное ограждение территории SPA-комплекса.
- 4.26. Использовать территорию SPA-комплекса без разрешения Администрации SPA-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.
- 4.27. Оставлять свое имущество, в том числе вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки, сумки, ценные вещи в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах и т.д. Для хранения имущества рекомендуется использовать шкафчики. Администрация SPA-комплекса не несет ответственности за сохранность имущества, оставленного Гостем на территории SPA-комплекса без присмотра.
- 4.28. Проносить на территорию SPA-комплекса животных; выносить за пределы SPA-комплекса полученное имущество (полотенца, простыни, инвентарь и т.д.) и любое другое имущество SPA-комплекса.
- 4.29. Использовать спасательный круг не по назначению (для игр и свободного плавания).
- 4.30. Использовать принесенную технику (квадрокоптеры, электро-инвентарь водного, наземного и воздушного типа).
- 4.31. Прикасаться к каменкам и металлическим частям оборудования печей.
- 4.32. Накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.), а также оставлять их в непосредственной близости к тепловому оборудованию.
- 4.33. Справлять естественные потребности в чаши бассейнов/душевые/хаммамы, сауны и пр., кроме специально предназначенных мест (туалетов). При установлении запретов и рекомендаций Администрация SPA-комплекса исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности Гостей в SPA-комплексе.



Администрация SPA-комплекса не рекомендует:

- Купаться в бассейне натощак или ранее 1,5-2,0 часов после еды (особенно детям!).
- Использование в душе для мытья тела гелей (в связи с особыми химическими свойствами).

4.34. Садиться на разделители дорожек бассейна или висеть на них.

4.35. Не рекомендовано посещение бассейнов SPA-комплекса следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время длительного пребывания в воде.

5.ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

5.1. В случаях предупреждения распространения инфекционных заболеваний, государственным органом, который уполномочен осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемический надзор, могут быть введены меры по предоставлению Гостями документации для допуска Гостей на территорию SPA-комплекса.

5.2. При наличии у Гостя кожного заболевания, кровотечений, порезов Гость в бассейн не допускается. Гость обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья перед, а также при пользовании любыми услугами SPA-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами SPA-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки Гостем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что Гость воспользовался услугами SPA-комплекса, не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Гость. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории SPA-комплекса несут родители или законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ SPA-КОМПЛЕКСА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ГОСТЮ:

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению SPA-комплекса. В случае обнаружения Гостя с указанными признаками, допуск Гостя в SPA-комплекс производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.

- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других Гостей, не соблюдающему требования настоящих Правил посещения SPA-комплекса.

- В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации SPA-комплекса Гость может быть удален с территории SPA-



комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации SPA-комплекса, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6 ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Факт оплаты абонеента или разового визита (посещения) означает, что Гость бассейна ознакомлен с настоящими Правилами.

6.2. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация SPA-комплекса ответственности не несет - ГК РФ статья № 925.

6.3. При нахождении забытых вещей Потребителя в шкафчике или в ином месте на территории SPA-комплекса, Администрация SPA-комплекса передает вещи из шкафчика на хранение в службу номерного фонда или другую службу ГК «Изумруд-отель», согласованную Администрацией гостиничного комплекса. При этом составляется акт в свободной форме о нахождении забытой вещи (забытых вещей) с указанием: наименования/описания вещи, номера шкафчика (места находки), ФИО Гостя (если удалось восстановить), даты и времени обнаружения находки. При установлении владельца, сотрудники SPA-комплекса оговаривают с владельцем сроки и условия получения вещи владельцем. Срок хранения найденного предмета составляет - 3 (три) месяца. Забытые продукты питания (в том числе в производственных упаковках) хранению не подлежат (ст. 13, 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

6.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые SPA-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация SPA-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). В случае, если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию SPA-комплекса, не изменились, Администрация SPA-комплекса и Гость, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые SPA-комплекс не отвечает.

6.5. Администрация SPA-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг SPA-комплекса соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическим требованиям.

6.6. В случае, если действия Гостя нанесли имущественный ущерб ООО «Энергосервис», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией SPA-комплекса и Гостем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Гостя от подписания акта, в акт вносится делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.



В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

6.7. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с Гостем.

Оплата стоимости услуг SPA-комплекса в кассу и/или проход через турникет доступа на территорию SPA-комплекса со стороны Гостя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.

6.8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, для занимающихся спортивных школ, секций, инструкторов, для иных пользователей услуг в т. ч. для лиц, владеющих абонементом, при оказании услуг по внесенным депозитам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги по агентским и иным договорам.

6.9. Администрация SPA-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории SPA-комплекса и ГК «Изумруд-отель» и (или) на сайте в сети Интернет. Гость обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

6.10. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами и указанные в прейскуранте SPA-комплекса, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат. Администрация вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.

6.11. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории гостиничного комплекса, являются неотъемлемой частью настоящих правил.

6.12. В случае нарушения Гостем положений, установленных настоящими Правилами, Гость не допускается на территорию SPA-комплекса до устранения нарушения (Пропускной браслет при этом изымается или блокируется), а также может быть удален с территории SPA-комплекса по инициативе администрации SPA-комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7 настоящих Правил).

6.13. Администрация SPA-комплекса, совместно с Охранной организацией и службой безопасности гостиничного комплекса, имеет право на досмотр вещей Гостей на добровольной основе, в рамках безопасности и контроля проноса вещей, в соответствии с п. 4.4 настоящих правил, запрещенных к проносу и использованию на территории SPA-комплекса, заблаговременно перед оплатой входного билета на территорию SPA-комплекса.

6.14. Администрация SPA-комплекса не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе или вине третьих лиц оплаченных услуг SPA-комплекса, за сохранность ценных вещей, документов, Пропускных браслетов, денег и иного имущества Гостей, оставленных на территории SPA-комплекса, за последствия, связанные с нарушением Гостем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории гостиничного комплекса, за ущерб, причиненный Гостю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Гостей и потенциальные несчастные случаи на территории SPA-комплекса (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время пользования услугами SPA-комплекса. Гость



принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным причинением вреда своему здоровью во время плавания в бассейне, нахождения в хаммамах, купелях, финских парных и саунах, нахождения в воде, и добровольно обязуется освободить администрацию SPA-комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

6.15. Администрация SPA-комплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

6.16. Администрация SPA-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Гостем, связанных с состоянием бассейнов, хаммамов, финских парных, саун с купелями, зависящем от факторов, на которые Администрация SPA-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Гостю температурные условия воды и воздуха, большое количество Гостей, навыки и стиль плавания Гостей и т.д.).

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ
СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В SPA-КОМПЛЕКСЕ МАКСИМАЛЬНО
ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.
ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**